

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(редакция действует с «12» июля 2024 года)

Уважаемые Пользователи!

Защита Ваших Персональных данных и иной предоставляемой Вами информации крайне важна для нас, в связи с чем, просим Вас ознакомиться с нижеизложенной Политикой конфиденциальности, защиты и обработки Ваших персональных данных.

Настоящая политика конфиденциальности, защиты и обработки персональных данных (далее по тексту — «Политика») действует в отношении всей информации, которую Оператор получил или может получить о Вас, в процессе использования Вами Программы лояльности «Ключи от Теремка» (далее по тексту – «Программа») и Мобильного приложения «Теремок», в том числе в отношении Персональных данных.

Участие в Программе, установка и использование Приложения означает Ваше полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае Вашего несогласия с этими условиями, Вы должны воздержаться от использования Программы.

Оператор сохраняет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику без предварительного уведомления Участников. Новую редакцию Политики Оператор размещает в Приложении и на Сайте Программы.

1. Термины и определения:

«Программа лояльности «Ключи от Теремка» (Программа/Программа лояльности) – означает взаимоотношения, при которых Участник, приобретающий товары/услуги в ресторанах сети «Теремок», указанных в Правилах Программы, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с Правилами Программы.

«Мобильное приложение «Теремок»» (Приложение) – приложение, обязательное к скачиванию для участия в Программе, а также при использовании которого Участник может дистанционно сделать заказ и осуществить покупку блюд, продукции, напитков в ресторанах «Теремок». Существует в двух версиях – для мобильных операционных систем Apple iOS и Android.

«Участник» – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Если возраст Участника составляет 14 лет и более, но менее 18 лет, Участник для понимания условий настоящих Правил обязан ознакомиться с ними вместе со своим родителем или законным представителем.

В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

«Оператор» – юридическое лицо, являющееся правообладателем Приложения, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Монет по Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Монет Оператором в рамках Программы. Оператор может привлекать третьих лиц к управлению Программой. Оператором Программы является АО «Теремок-Инвест» (ОГРН 1037789074080).

«Сайт Программы» – интернет-сайт Программы, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://kluchi.teremok.ru>.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которую Участник передает о себе самостоятельно при регистрации в Программе или в процессе использования Программы и Приложения.

«Обработка Персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

«Монетный Счет Участника» (Монетный счет, Счет) – счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника – пользователя Приложения, в соответствии с настоящими Правилами. Имя Участника заносится в систему на основании данных, которые сообщил Участник в Анкете – «расскажите о себе». Учетной единицей счета является Монета. Монеты начисляются на Счет Участника при покупках в сети ресторанов «Теремок», а также по событиям и действиям Участника.

«Монеты» – размер скидки, которая может быть предоставлена Участнику программы в соответствии с настоящими Правилами. Скидка представлена в виде расчетных Монетных единиц, зачисляемых на Монетный счет Участника в соответствии с Правилами. 1 Монета эквивалентна скидке на 1 рубль РФ.

«Пользовательское соглашение» – соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу: <https://kluchi.teremok.ru>.

2. Применение Политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика используется и применима исключительно к Персональным данным, получаемым от Участника в связи с использованием им Мобильного приложения и участием в Программе лояльности. Положения данной Политики направлены на:

(1) определение видов и типов получаемых Персональных данных, направлений и целей использования (обработки) Персональных данных, а также источников получения таких Персональных данных;

(2) определение прав Участника в отношении защиты конфиденциальности передаваемых им Персональных данных;

(3) определение лиц, ответственных за обработку и хранение Персональных данных, а также третьих лиц, которым такие данные раскрываются (полностью или частично).

2.2. Правила настоящей Политики не применяются в случае обработки третьими лицами Персональных данных, которые добровольно предоставляются Участником. Посредством установки и/или активации Мобильного приложения на смартфоне, планшете, часах или другом мобильном устройстве Участник соглашается с условиями данной Политики и дает свое согласие Оператору на сбор, обработку, удержание и хранение Персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

2.3. Если Участник не согласен с условиями Политики и/или отдельные условия Политики ему не понятны, в таком случае Участник обязан немедленно прекратить использование Мобильного приложения.

2.4. Оператор не осуществляет контроль за информацией третьих лиц, содержащейся на сайтах, на которые Участник может перейти по ссылкам, доступным в Приложении или на Сайте Программы равно как не осуществляет контроль за сбором и обработкой персональных данных Участника третьими лицами, на сайты которых Участник может перейти по ссылкам. Оператор не несет ответственность за такую информацию и действия третьих лиц.

2.5. Оператор не осуществляет проверку Персональных данных Участников и дееспособности Участников. Оператор исходит из того, что Участник предоставляет ему

достоверную информацию и систематически обновляет ее для поддержания актуальности.

3. Персональные данные и цель их обработки

3.1. Оператор осуществляет сбор и Обработку Персональных данных, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Оператор может собирать и обрабатывать следующие Персональные данные Участников:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения, возраст;
- пол;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес местонахождения (в случае доставки заказа);
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- данные о модели мобильного устройства Участника (производитель, модель, идентификатор устройства и иные технические параметры и идентификаторы, в т.ч. IMEI), а также об операционной системе, в т.ч. номер ее версии;
- статистическая информация об использовании Приложения;
- токены аккаунтов;
- иные Персональные данные, передаваемые Оператору в рамках взаимодействия с Оператором.

3.3. Сбор и Обработка Персональных данных осуществляются в целях реализации Программы лояльности, исполнения Пользовательского соглашения, а также:

- в целях совершенствования Приложения;
- идентификации Участников;
- предоставления эффективной технической поддержки;
- установления с Участниками обратной связи, в том числе для отправки информации о ресторанах сети «Теремок», а также о действующих новостях и акциях;
- зачисления Монет на Монетные счета Участников и их списания;
- выявления случаев несоблюдения Правил Программы;
- оказания Услуг Участнику;
- идентификации Участника;
- взаимодействия с Участником;
- направления Участнику рекламных материалов, информации и запросов;
- проведения статистических и иных исследований;
- для определения местонахождения Участника;
- для технической поддержки Мобильного приложения, выявления проблем в его работе и их устранение.

3.4. В случае обезличивания Персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить Участника, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении их более не применяются правила данной Политики.

3.5. Участнику запрещается, персональные данные третьих лиц (за исключением условия представления интересов этих лиц, имея документальное подтверждение третьих лиц на осуществление таких действий), при использовании им Мобильного приложения и при участии в Программе лояльности.

3.6. Оператор имеет право в любой момент удалить личный аккаунт/профиль Участника, а также все Персональные данные об Участнике, если он нарушил условия данной Политики и/или Пользовательского соглашения.

4. Передача Персональных данных Участников третьим лицам

4.1. Обработка Персональных данных Участников производится Оператором на

протяжении срока, необходимого для достижения целей, изложенных в настоящей Политике.

Оператор вправе предоставлять обезличенные Персональные данные Участников без их согласия третьим лицам. Оператор имеет право раскрывать Персональные данные (1) своим аффилированным лицам, филиалам и представительствам, открытым как на территории Российской Федерации; (2) правопреемникам Оператора, которые возникли в результате его ликвидации, реорганизации или банкротства, и которые получили исключительные права владения Мобильным приложением; (3) третьим лицам исключительно для целей оказания получения Участником определенного контента или доступа к нему; (4) третьим лицам, когда Участником было дано согласие на раскрытие, передачу или обработку своих Персональных данных, а также государственным органам, в том числе, органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу и в иных случаях, прямо предусмотренных Законом или данной Политикой.

4.2. Персональные данные Участников могут быть переданы сотрудникам Оператора для Обработки. Сотрудники Оператора, осуществляющие Обработку Персональных данных Участников по поручению Оператора, обязаны соблюдать условия настоящей Политики и законодательства РФ. Персональные данные Участников могут быть обработаны автоматически без доступа к ним сотрудников Оператора.

4.3. Оператор вправе передавать Персональные данные Участников органам государственной власти и местного самоуправления по соответствующему запросу.

4.4. Оператор вправе передавать Персональные данные Участников для обеспечения правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении Участником настоящей Политики, Правил Программы лояльности, Пользовательского соглашения.

5. Права Участников

5.1. В связи с предоставлением Персональных данных Участник автоматически получает следующие права:

(1) получать данные, касающиеся их обработки (основания и цели такой обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к ним или которым они могут быть раскрыты на основании договора или Закона).

(2) получать данные о месте нахождения и идентификационных данных лиц, совершающих обработку Персональных данных.

(3) получать данные о сроках хранения Персональных данных.

5.2. Участник вправе исправить и/или дополнить свои Персональные данные в целях обеспечения их актуальности и достоверности самостоятельно в Приложении.

5.3. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку Персональных данных Оператором, направив соответствующее уведомление Оператору, указав свой номер телефона, на который зарегистрирован профиль Участника в Приложении, и прекратив участие в Программе. В случаях, установленных законодательством, Оператор вправе продолжить Обработку Персональных данных без согласия Участника.

5.4. Участник имеет право на доступ к своим Персональным данным, обрабатываемым Оператором, в соответствии с условиями настоящей Политики и законодательства.

5.5. Участник вправе требовать от Оператора удаления своих Персональных данных, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.6. Участник обладает иными правами, установленными законодательством РФ.

6. Защита Персональных данных Участников

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, технические и организационные меры для защиты Персональных данных Участников от несанкционированного доступа третьих лиц, а также от неправомерных действий в отношении Персональных данных Участников.

6.2. Оператор принимает меры для обнаружения фактов неправомерного доступа к Персональным данным Участников и его прекращения.

6.3. Оператор проводит оценку действенности применяемых мер для обеспечения защиты Персональных данных Участников, и при необходимости осуществляет их усовершенствование.

6.4. Оператор настоящим уведомляет Участников о том, что никакие меры для защиты Персональных данных Участников не являются абсолютно устойчивыми ко всем возможным способам неправомерного доступа.

7. Уведомления

7.1. Участники могут направлять уведомления и обращения Оператору в отношении своих Персональных данных на адрес электронной почты: office@teremok.ru либо на почтовый адрес: 119021, г. Москва, Зубовский бульвар, д. 22/39.

Действующая Политика размещена в сети Интернет по адресу:
<https://kluchi.teremok.ru>.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика может быть изменена время от времени. Оператор не несет какой-либо ответственности перед Участником за изменение условий данной Политики без разрешения и/или согласия Участника.

Участник сам обязуется на регулярной основе проверять положения данной Политики на предмет ее возможного изменения или дополнения.

8.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных Российской Федерации, в частности, с нормами Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" (со всеми дополнениями и изменениями), Федерального закона от 21 июля 2014 года № 242-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях" (со всеми дополнениями и изменениями).

8.3. Вне зависимости от предпринимаемых Оператором мер защиты конфиденциальности получаемых персональных данных, Участник настоящим считается должным образом ознакомлен с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантировано безопасной, а потому Участник осуществляет такую передачу на свой собственный риск.